

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт <https://cveti-love.ru> | Редакция от 13 августа 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Лобачевой Светланой Анатольевной (далее - Продавец) и физическим лицом, использующим сайт <https://cveti-love.ru> (далее - Пользователь).
- 1.2. Соглашение является публичным документом. Использование Сайта, регистрация учётной записи и оформление заказа означают полное и безоговорочное принятие условий Соглашения.
- 1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.
- 1.4. Продавец вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Пользователю рекомендуется проверять текст Соглашения перед оформлением каждого заказа.

2. Основные термины

Сайт - совокупность страниц, размещённых в сети Интернет по адресу <https://cveti-love.ru>, включая программные средства, дизайн, тексты и изображения.

Продавец - индивидуальный предприниматель Лобачева Светлана Анатольевна, осуществляющий продажу товаров и оказание услуг по доставке через Сайт.

Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт.

Заказчик - Пользователь, оформивший Заказ.

Получатель - лицо, которому по указанию Заказчика вручается Заказ. Получателем может быть как сам Заказчик, так и иное лицо.

Товар - букет, цветочная композиция, подарок или иная позиция, представленная в каталоге Сайта.

Заказ - оформленный Заказчиком запрос на приобретение Товара и его доставку по указанному адресу.

Учётная запись - совокупность данных Пользователя, хранящихся на Сайте и доступных по логину и паролю.

3. Сведения о Продавце

Индивидуальный предприниматель Лобачева Светлана Анатольевна

ИНН 231517214291, ОГРНИП 309231503400040

Адрес: Краснодарский край, г. Новороссийск, ст. Раевская, ул. Нижняя, д. 5А

Телефон: 8 (988) 353-30-31

Электронная почта: dyuimovochka5a@yandex.ru

Режим приёма заказов: с 8:00 до 22:00

4. Предмет Соглашения

- 4.1. Продавец предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт для ознакомления с каталогом Товаров, оформления Заказа и организации доставки в Новороссийске и близлежащих населённых пунктах.
- 4.2. Использование Сайта для Пользователя бесплатно. Оплате подлежат только Товары и услуги доставки, выбранные Заказчиком.
- 4.3. Сайт предназначен для использования лицами, достигшими восемнадцати лет.

5. Регистрация и учётная запись

- 5.1. Регистрация не является обязательной. Заказ может быть оформлен без создания учётной записи.

- 5.2. При регистрации Пользователь указывает достоверные сведения и самостоятельно обеспечивает сохранность логина и пароля.
- 5.3. Все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.
- 5.4. При подозрении на неправомерный доступ к учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Продавца по контактам, указанным в разделе 3.
- 5.5. Продавец вправе заблокировать учётную запись при нарушении Пользователем условий Соглашения, при указании заведомо недостоверных сведений либо при использовании Сайта для действий, нарушающих законодательство Российской Федерации.
- 5.6. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления своей учётной записи, направив обращение по адресу dyuimovochka5a@yandex.ru.

6. Товары, цены и порядок оформления Заказа

- 6.1. Информация о Товарах, ценах и условиях доставки размещается на Сайте и носит справочный характер.
- 6.2. Цветы являются природным материалом. Возможны отличия готового букета от изображения на Сайте по оттенку, размеру бутонов и сорту отдельных элементов при сохранении общей композиции, цветовой гаммы и заявленной стоимости. При отсутствии отдельных позиций Продавец согласовывает с Заказчиком замену на равноценные.
- 6.3. Заказ оформляется через корзину на Сайте либо по телефону, указанному в разделе 3.
- 6.4. При оформлении Заказа Заказчик указывает состав Заказа, свои контактные данные, данные Получателя, адрес, дату и желаемое время доставки, а также при необходимости текст открытки.
- 6.5. Договор считается заключённым с момента подтверждения Заказа Продавцом. Подтверждение направляется по телефону или через сообщение на указанные Заказчиком контакты.
- 6.6. Продавец вправе отказать в подтверждении Заказа, если указанные Заказчиком данные недостоверны или неполны, если Товар отсутствует, а замена не согласована, либо если адрес доставки находится за пределами зоны обслуживания.
- 6.7. Изменение или отмена подтверждённого Заказа возможны по согласованию с Продавцом до момента начала сборки букета.

7. Данные Получателя

- 7.1. Указывая данные Получателя, Заказчик подтверждает, что вправе передать эти данные Продавцу и получил согласие Получателя на их обработку в целях доставки.
- 7.2. Ответственность за достоверность и правомерность передачи данных Получателя несёт Заказчик.
- 7.3. Продавец использует данные Получателя исключительно для исполнения Заказа и не включает их в базу для рассылок.
- 7.4. Если Заказчик не указал точный адрес доставки, Продавец связывается с Получателем по указанному номеру телефона и согласовывает время и место вручения.
- 7.5. Продавец вправе не раскрывать Получателю сведения о Заказчике, если Заказчик указал на анонимность вручения.

8. Оплата

- 8.1. Оплата Заказа производится способами, указанными на Сайте или согласованными с Продавцом при подтверждении Заказа.
- 8.2. При безналичной оплате через Сайт реквизиты банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса. Продавец не получает и не хранит реквизиты банковских карт.
- 8.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Продавцу или на счёт платёжного сервиса.

8.4. Кассовый чек направляется Заказчику в порядке, предусмотренном законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

9. Доставка

9.1. Доставка осуществляется в Новороссийске и близлежащих населённых пунктах в согласованные с Заказчиком дату и время.

9.2. Доставка производится после подтверждения Заказа Продавцом.

9.3. Допускается техническое опоздание курьера до пятнадцати минут. Продавец предпринимает разумные меры для соблюдения согласованного времени, но не отвечает за задержки, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля: дорожной обстановкой, погодными условиями, отсутствием Получателя по адресу или недоступностью его телефона.

9.4. Если Получатель отсутствует по указанному адресу и не отвечает на звонки, курьер ожидает его в течение пятнадцати минут, после чего Продавец связывается с Заказчиком для согласования дальнейших действий. Повторный выезд может быть оплачен дополнительно.

9.5. Заказ считается вручённым с момента передачи Товара Получателю либо лицу, находящемуся по указанному адресу и принявшему Заказ.

10. Обмен и возврат

10.1. Отношения сторон в части обмена и возврата регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463.

10.2. Живые цветы и растения относятся к категории товаров, которые не подлежат обмену и возврату при надлежащем качестве. Кроме того, букет собирается по индивидуальному заказу и обладает индивидуально-определёнными свойствами.

10.3. При обнаружении недостатков Товара Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. Претензия принимается в день вручения Заказа по контактам, указанным в разделе 3. К претензии прикладываются фотографии Товара.

10.4. Продавец рассматривает претензию и сообщает решение в сроки, установленные законодательством.

11. Отзывы и материалы Пользователя

11.1. Пользователь вправе оставлять отзывы о Товарах и качестве обслуживания.

11.2. Публикуя отзыв, Пользователь соглашается на размещение указанного им имени и текста отзыва на Сайте в открытом доступе.

11.3. Продавец вправе отклонить или удалить отзыв, содержащий нецензурную лексику, оскорбления, персональные данные третьих лиц, рекламу сторонних ресурсов либо сведения, не относящиеся к деятельности Продавца.

11.4. Пользователь гарантирует, что размещаемые им материалы не нарушают прав третьих лиц.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все объекты, размещённые на Сайте, включая тексты, фотографии букетов, дизайн, логотип и элементы оформления, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

12.2. Использование материалов Сайта без письменного согласия Продавца не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

12.3. При цитировании материалов Сайта обязательна активная ссылка на источник.

13. Персональные данные и файлы cookie

- 13.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.
- 13.2. Порядок использования файлов cookie описан в документе «Использование на сайте Cookie».
- 13.3. Оформляя Заказ, Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных в порядке, описанном в документе «Согласие на обработку персональных данных».

14. Ответственность сторон

- 14.1. Продавец несёт ответственность за качество Товара и соблюдение согласованных условий доставки в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.
- 14.2. Продавец не несёт ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверных или неполных данных, включая ошибки в адресе, номере телефона и тексте открытки.
- 14.3. Продавец не несёт ответственности за содержание внешних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.
- 14.4. Продавец предпринимает разумные меры для бесперебойной работы Сайта, но не гарантирует полное отсутствие технических сбоев и перерывов, связанных с обслуживанием оборудования и программного обеспечения.
- 14.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

15. Разрешение споров

- 15.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет десять рабочих дней со дня её получения.
- 15.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 15.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

16. Заключительные положения

- 16.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта и действует бессрочно.
- 16.2. Признание отдельного положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.
- 16.3. По всем вопросам, связанным с работой Сайта и исполнением Заказов, следует обращаться по телефону 8 (988) 353-30-31 или по адресу dyuimovochka5a@yandex.ru.