

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт <https://cveti-love.ru> | Редакция от 13 августа 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые пользуются сайтом <https://cveti-love.ru> (далее - Сайт).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и принятыми в их исполнение подзаконными актами.
- 1.3. Политика опубликована в свободном доступе на Сайте и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от посетителей и заказчиков.
- 1.4. Использование Сайта означает, что Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с её условиями, он должен прекратить использование Сайта.
- 1.5. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства или состава обрабатываемых данных. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

2. Основные термины

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

Оператор - индивидуальный предприниматель, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Пользователь - любое лицо, использующее Сайт.

Заказчик - Пользователь, оформивший заказ на Сайте.

Получатель - физическое лицо, которому по указанию Заказчика вручается заказ.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых восстановить содержание персональных данных в информационной системе становится невозможно или в результате которых уничтожаются материальные носители.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному субъекту.

Файлы cookie - небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет в браузере Пользователя и использует для работы сервисов Сайта и сбора статистики.

3. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Лобачева Светлана Анатольевна
ИНН 231517214291, ОГРНИП 309231503400040

Адрес: Краснодарский край, г. Новороссийск, ст. Раевская, ул. Нижняя, д. 5А

Телефон: 8 (988) 353-30-31

Электронная почта: dyuimovochka5a@yandex.ru

Сайт: <https://cveti-love.ru>

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: индивидуальный предприниматель Лобачева Светлана Анатольевна. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес dyuimovochka5a@yandex.ru с пометкой «Персональные данные».

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также необходимость заключения договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ), в том числе налоговым законодательством и Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

4.2. Обработка персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, осуществляется только при наличии отдельного согласия, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Такое согласие требуется, в частности, для публикации имени автора отзыва на Сайте.

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

5.1. Посетители Сайта. Обрабатываются данные, получаемые автоматически: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, сведения о просмотренных страницах и источнике перехода, файлы cookie и присвоенные браузеру идентификаторы.

5.2. Заказчики. Обрабатываются фамилия, имя, отчество или имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, логин и хеш пароля учётной записи, сведения о составе и стоимости заказов, комментарии к заказу, текст открытки, история обращений в службу поддержки.

5.3. Получатели заказов. Обрабатываются имя, номер телефона, адрес доставки или сведения о месте вручения, повод вручения и пожелания к доставке. Эти данные Оператор получает от Заказчика и использует исключительно для исполнения конкретного заказа.

5.4. Авторы отзывов. Обрабатываются имя, указанное автором, адрес электронной почты, содержание отзыва и приложенные к нему материалы.

5.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и не осуществляет обработку, направленную на принятие решений исключительно на основании автоматизированной обработки.

5.6. Сайт не предназначен для самостоятельного использования лицами, не достигшими восемнадцати лет. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего получены без согласия законного представителя, такие данные будут уничтожены.

6. Цели обработки персональных данных

- оформление, подтверждение и исполнение заказа, включая изготовление букета или композиции и её доставку;
- связь с Заказчиком по заказу и уточнение обстоятельств вручения;
- организация доставки, передача необходимого объёма данных курьеру;
- регистрация и ведение учётной записи Пользователя, предоставление доступа к истории заказов;
- проведение расчётов и оформление документов, предусмотренных законодательством;
- рассмотрение обращений, отзывов, вопросов и претензий;

- информирование о статусе заказа;
- направление рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия;
- сбор обезличенной статистики посещаемости Сайта и улучшение его работы;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, выявление технических сбоев и попыток неправомерного доступа.

7. Принципы обработки

7.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Не допускается объединение баз данных, обработка в которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4. Обрабатываются только те данные, которые отвечают целям обработки. Их содержание и объём не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

7.5. Оператор обеспечивает точность и достаточность персональных данных, а при необходимости и их актуальность.

7.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8. Порядок и условия обработки

8.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации производятся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.3. Оператор обеспечивает раздельное хранение данных, обработка которых осуществляется в разных целях.

8.4. Сроки хранения:

- данные Заказчиков, связанные с исполненными заказами, - в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте;
- данные учётной записи - до её удаления Пользователем либо до отзыва согласия;
- данные Получателей заказов - до исполнения заказа и истечения срока предъявления претензий по нему, но не более одного года;
- данные авторов отзывов - до момента удаления отзыва с Сайта;
- данные, собираемые автоматически через файлы cookie и системы веб-аналитики, - в течение сроков, указанных в документе «Использование на сайте Cookie».

8.5. Обработка прекращается в случае достижения целей обработки, отзыва согласия субъекта, выявления неправомерной обработки, а также в случае ликвидации Оператора.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании договора, который содержит перечень действий с данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных.

9.2. Персональные данные передаются в минимально необходимом объёме следующим категориям лиц:

- курьерам и службам доставки, привлекаемым для вручения заказа;
- поставщику услуг хостинга, обеспечивающему размещение и работу Сайта;

- поставщику услуг электронной почты;
- оператору платёжного сервиса при безналичной оплате заказа через Сайт;
- ООО «Яндекс» в части статистических и обезличенных данных, собираемых сервисом Яндекс.Метрика.

9.3. Данные передаются уполномоченным государственным органам по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

9.4. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта на обработку. Ответственность перед субъектом за действия такого лица несёт Оператор.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет целенаправленной трансграничной передачи персональных данных.

10.2. Отдельные страницы Сайта могут содержать встроенные элементы сторонних сервисов, а также ссылки на внешние ресурсы. При обращении браузера к таким сервисам им могут передаваться технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и адрес страницы, с которой выполнен переход. Такие сервисы действуют на основании собственных документов и не контролируются Оператором.

10.3. Если возникнет необходимость трансграничной передачи персональных данных, Оператор направит уведомление в Роскомнадзор в порядке, предусмотренном статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ, и получит отдельное согласие субъекта.

11. Меры по обеспечению безопасности

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издаёт локальные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным, и допускает к работе с ними только тех сотрудников, которым это необходимо для выполнения обязанностей;
- знакомит сотрудников с требованиями законодательства о персональных данных и получает от них обязательства о неразглашении;
- использует защищённое соединение по протоколу HTTPS при передаче данных между браузером Пользователя и Сайтом;
- ограничивает доступ к административной части Сайта, применяет разграничение прав доступа и парольную защиту;
- хранит пароли учётных записей в виде необратимого хеша;
- обеспечивает резервное копирование данных и контроль за принимаемыми мерами защиты;
- проводит оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, и осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

11.2. Оператор не гарантирует защиту от действий третьих лиц, произошедших вследствие того, что Пользователь передал третьим лицам данные для входа в учётную запись или не обеспечил их сохранность.

12. Действия при инцидентах безопасности

12.1. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение двадцати четырёх часов о произошедшем инциденте, предполагаемой причине и предполагаемом вреде, а также о принятых мерах.

12.2. В течение семидесяти двух часов Оператор уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования и указывает лиц, действия которых стали причиной инцидента, если такие лица установлены.

12.3. Оператор ведёт учёт инцидентов и принимает меры по устранению их последствий.

13. Права субъекта персональных данных

13.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая правовые основания, цели, способы обработки, сроки, состав данных и сведения о лицах, которым данные могут передаваться;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в целях продвижения товаров и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке;
- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

13.2. Запрос направляется на адрес dyuimovochka5a@yandex.ru или по почтовому адресу Оператора и должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, либо иные сведения, подтверждающие факт обработки данных Оператором, подпись субъекта или его представителя.

13.3. Ответ направляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением заявителю мотивированного уведомления.

14. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение данных

14.1. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение семи рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений и снимает блокирование.

14.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, данные уничтожаются в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления.

14.3. При отзыве согласия или достижении цели обработки данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

14.4. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика подлежит изменению в случае изменения законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых данных, целей или способов обработки.

15.2. Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте. Пользователю рекомендуется проверять её содержание перед передачей персональных данных.

15.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться по адресу dyuimovochka5a@yandex.ru или по телефону 8 (988) 353-30-31.